

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Романова Т.А.



ОТЧЕТ

о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе НОКО в МБОУ «СОШ №1» в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ф.ио, должности)
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.	1. Комфортность предоставления услуг Были проведены разъяснительные работы по информированию получаемых услуг о созданных комфортных условиях на родительских собраниях Расширение спектра создаваемых комфортных условий: - <i>помощение фонда библиотеки (закупка словарей – 100 шт.)</i>	В течении 2021-2022 г.	ЗДВР Кузнецова А.П.
		Октябрь 2022 г.	Беспалага А.И.
	Обновлена мебель в 6 кабинетах и библиотеке; проведёт ремонт 18 кабинета.	Октябрь-декабрь 2022 года	Заместитель директора по АХЧ Беспалага Л.И.
	2. Доступность услуг для инвалидов		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирования надписей, знаков и	Приобретение табличек и надписей, дублирующих надписи, знаки и илчуо текстовую и графическую информацию, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024 г. При наличии финансирования	Зам. по АХЧ Беспалага Л.И.

<p>иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички)</p> <p>- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).</p>	<p>Предоставление тифлосурдопереводчика</p> <p>Проведён инструктаж по сопровождению инвалидов в школе и на прилегающих территориях</p>	<p>При необходимости</p> <p>25.10.2022</p>	<p>Педагог-психолог МБУ Центр «Доверие» Пачкова Елена Владимировна</p>
---	--	--	--

3. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги, непосредственное оказание услуги организацией (работников приемной комиссии, секретаря/ата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Тренинг по предупреждению педагогического выгорания (групповой)</p> <p>Проведён инструктаж по соблюдению работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организации, выполнения ими норм профессиональной этики</p>	<p>03.12.2021 04.03.2022 08.04.2022</p> <p>01.09.2022</p> <p>30.04.2022</p>	<p>Николаева Т.В., педагог-психолог</p> <p>Специалист по охране труда Беспалая А.И.</p> <p>ЗДПР Кузнецова А.П.</p>
--	--	---	--

4. Удовлетворённость условиями услуг

<p>Недостаточный уровень</p>	<p>Разработана система анализа обоснованных</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Социальный педагог Собянина А.Я.,</p>
------------------------------	---	-------------------	--

удовлетворенности оказания услуг	условиями жалоб получателей услуг, составлена схема работы и ответа на получаемые жалобы	24.01.2022	ЗДВ школы Кузнецова А.П. Администрация школы
----------------------------------	--	------------	---